

Aan de gemeenteraad,

Zaaknummer	83603
Portefeuillehouder	Wethouder Lepolder
Inlichtingen bij (beh. ambtenaar)	Rekenkamercommissie/D.van Dongen
Besluitvormende raadsvergadering	16 april 2020
Voorstel tot	Het kennisnemen van het rapport van de rekenkamercommissie en het verslag van de raadsinformatiebijeenkomst op 6 februari 2020

Programma 2 Dongen Zorgt

230 Armoede

Wat willen we bereiken?

De onafhankelijke rekenkamercommissie Dongen Goirle en Loon op Zand (Rkc DGL) voert onderzoeken uit naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde bestuur ter ondersteuning van de kaderstellende en controlerende rol van de gemeenteraad. Eind 2019 heeft de rekenkamercommissie onderzoek gedaan naar de werking van het Dongens armoedebeleid in de praktijk.

Wat gaan we daar voor doen?

- Kennisnemen van de het rapport van de rekenkamercommissie: '*Verhalen over armoede in Dongen; Hoe wordt armoede in de gemeente Dongen ervaren?*' en het verslag van de raadsinformatiebijeenkomst op 6 februari 2020.
- Als raad besluiten of de door de rekenkamercommissie opgehaalde aandachtspunten en suggesties voor het armoedebeleid en de uitvoering alsmede de opgedane inzichten uit de raadsinformatiebijeenkomst, door het college van B&W te betrekken zouden moeten worden bij de verdere uitwerking van de herijking van het armoedebeleid.

Beleidsruimte

N.v.t.

Wijziging programmabegroting?

Nee

Juridische consequenties?

Nee

Samenvatting voorstel

In het najaar van 2019 is onderzoeksbureau het Pon uit Tilburg in opdracht van de rekenkamercommissie op zoek gegaan naar representatieve verhalen van inwoners uit Dongen die weinig te besteden hebben. Verhalen die inkleuring en duiding geven aan de werking van armoedemaatregelen in de praktijk. Er is deskresearch uitgevoerd, er is gesproken met twee beleidsmedewerkers van de gemeente en een aantal Dongense hulpverleners is geïnterviewd. Ook zijn er tien gesprekken gevoerd met inwoners uit Dongen met een dunne portemonnee.

Op basis van de opgetekende verhalen zijn een vijftal aandachtspunten en suggesties voor het beleid en de uitvoering geformuleerd. De opgetekende verhalen en de opgehaalde aandachtspunten en suggesties zijn besproken tijdens een door de rekenkamercommissie georganiseerde

raadsinformatiebijeenkomst welke op 6 februari 2020 heeft plaatsgevonden op het Dongense gemeentehuis. In een gezelschap van zo'n 35 personen (raads- en commissieleden, wethouder, ambtenaren en diverse vrijwilligers van o.a. de stichting Arm-in-Arm, stichting Leergeld en de stichting Welzijn Ouderen Dongen) is gesproken over de opgehaalde inzichten. Inzichten die betrokken kunnen worden bij de herijking van het armoedebeleid.

Besluit

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie 'Verhalen over armoede in Dongen: Hoe wordt armoede in de gemeente Dongen ervaren?' en het verslag van de raadsinformatiebijeenkomst op 6 februari 2020.
2. Het college van B&W de opdracht te geven om de opgehaalde aandachtspunten en suggesties voor het beleid en de uitvoering alsmede de opgedane inzichten uit de raadsinformatiebijeenkomst, te betrekken bij de verdere uitwerking van de herijking van het armoedebeleid.

1. Aanleiding

Het rekenkameronderzoek '*Verhalen over armoede in Dongen, Hoe wordt armoede in de gemeente Dongen ervaren?*' en de raadsinformatiebijeenkomst op 6 februari 2020. Het betrof dit keer geen traditioneel ex-post rekenkameronderzoek naar de effecten van het armoedebeleid. Niet harde data, cijfers, indicatoren en uitgaven stonden centraal in dit onderzoek, maar authentieke verhalen uit de praktijk. Met deze onderzoeksaanpak wil de rekenkamercommissie een bijdrage leveren aan het verder bij elkaar brengen van de systeemwereld (bureaucratie, wet- en regelgeving) en de leefwereld van de Dongense inwoners met een dunne portemonnee. Oftewel werken vanuit de bedoeling,

2. Bestuurlijk kader

- **Wettelijk kader** (relevante landelijke wet- en regelgeving)
Gemeentewet (rekenkamerfunctie)

- **Bestuurlijk** (relevante gemeentelijke regelgeving en eerder genomen besluiten)

In de programmabegroting 2020-2023 is aangegeven dat het gemeentelijk armoedebeleid in 2020 integraal tegen het licht wordt gehouden. 'Er zullen daartoe verschillende scenario's in beeld gebracht en onderzocht of en op welke wijze gedifferentieerd armoedebeleid geïmplementeerd kan worden. In de uitvoering zetten we (door middel van een zogenoemde klantreis) in op vereenvoudiging voor de doelgroep van processen en vermindering van de administratieve last'.

3. Probleemstelling/beleidsruimte

De opgehaalde verhalen zijn in een rapport verwerkt met daarin een viertal type persona's (verhalen) die inkleuring geven aan de ervaringen uit de dagelijkse praktijk. Op basis van de opgehaalde verhalen, zijn een vijftal aandachtspunten en suggesties voor het beleid en de uitvoering geformuleerd.

Aandachtspunten en suggesties voor beleid en uitvoering uit rapportage verhalen over armoede

Op basis van de gevoerde interviews worden in de rapportage een vijftal aandachtspunten geformuleerd cq. suggesties gedaan voor het beleid en/of de uitvoering:

1. Mensen ervaren een drempel bij het indienen van een aanvraag bij de gemeente vanwege de administratieve rompsloep die dit met zich meebrengt.
2. Het proces binnen de gemeente is niet altijd duidelijk voor de geïnterviewden.
3. Overweeg maatwerkoplossingen voor een aantal schrijnende situaties waarbij er sprake is van wringende wet- en regelgeving.
4. Onderzoek de mogelijkheden om bijvoorbeeld de meedoenregeling 'Dongen doet mee' te koppelen aan andere armoederegelingen die er zijn.
5. Blijf als gemeenteraad in contact met de doelgroep. Luister naar de verhalen.

De rekenkamercommissie heeft er niet voor gekozen om de gesuggereerde aandachtspunten niet direct om te zetten in een raadsvoorstel met daarin aanbevelingen gericht aan de raad. In plaats daarvan is ervoor gekozen om een 'goed gesprek' over de werking van het armoedebeleid, te

organiseren tussen raadsleden, wethouder, ambtenaren en vrijwilligers van o.a. de stichting Arm-in-Arm, stichting Leergeld en de stichting Welzijn Ouderen Dongen.

Deze bijeenkomst heeft op 6 februari 2020 plaatsgevonden. Aan de hand van 'gespreksstarters' is in kleine gemengde groepen gesproken over een aantal bevindingen uit de opgehaalde verhalen. Tijdens de plenaire bespreking zijn een aantal aandachtspunten voor (de uitvoering van) het beleid naar voren gebracht waaronder o.a. het beeld dat volgens een aantal aanwezigen nog (te) vaak wordt gehandeld vanuit wantrouwen in plaats van vertrouwen, het feit dat concrete verhalen ('cases') waardevol kunnen zijn om situaties te duiden en te zoeken naar passende maatregelen, wet- en regelgeving praktische oplossingen soms behoorlijk in de weg kunnen zitten en dat kansen worden gezien door een aantal aanwezigen om met behulp van een 'maatwerkpotje' veranderingen te kunnen bewerkstelligen. Een compleet overzicht van ingebrachte inzichten is terug te vinden in het bijgevoegde verslag.

4. Financiën

n.v.t

5. Juridische aspecten

n.v.t

6. Communicatie

n.v.t

7. Bestuurlijke afwegingen

De raad kan afwegen of het de inzichten uit het rekenkameronderzoek als aandachtspunten wil meegeven ten behoeve van de herijking van het Dongense armoedebeleid.

8. Conclusie

Het presidium heeft op 20 februari 2020 besloten het rapport (inclusief het verslag) bestuurlijk te willen behandelen.

9. Voorstel/voorgenomen besluit

Het presidium van de gemeenteraad van Dongen stelt voor om raadsvoorstel te bespreken in de opiniërende vergadering van 2 april 2020 a.s. en vast te stellen in de besluitvormende raadsvergadering van 17 april 2020.

HET PRESIDIUUM VAN DONGEN,

De griffier,

Drs. C.M.S Visser

De voorzitter,

Mw. M.C. Starmans-Gelijns

Bijlagen

- Concept besluit
- Rekenkamerrapport 'Verhalen over armoede in Dongen, Hoe wordt armoede in de gemeente Dongen ervaren?'
- Verslag raadsinformatiebijeenkomst 6 februari 2020.

DE RAAD VAN DE GEMEENTE DONGEN;

Gelezen het voorstel van het presidium van de gemeente Dongen

Gelezen het rapport van de rekenkamercommissie 'verhalen over armoede in Dongen 'Hoe wordt armoede in de gemeente Dongen ervaren' alsmede het verslag van de raadsinformatiebijeenkomst op 6 februari 2020

Gelet op de opiniërende raadsvergadering d.d. 2 april 2020

b e s l u i t :

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie 'Verhalen over armoede in Dongen: Hoe wordt armoede in de gemeente Dongen ervaren?' en het verslag van de raadsinformatiebijeenkomst op 6 februari 2020.
2. Het college van B&W de opdracht te geven om de opgehaalde aandachtspunten en suggesties voor het beleid en de uitvoering alsmede de opgedane inzichten tijdens de raadsinformatiebijeenkomst, te betrekken bij de verdere uitwerking van de herijking van het armoedebeleid.

Dongen, 17 april 2020

DE RAAD VOORNOEMD,

voorzitter,

griffier,

Drs. M.C. Starmans-Gelijns

Drs. C.M.S. Visser

RAADSVERGADERING D.D.17 april 2020						
	VPD	PvdA	CDA	VVD	D66	OvD
VOOR						
TEGEN						
Aangenomen/verworpen/aangehouden						